

Smluvní podmínky pro vztahy CONNECTA GROUP SE a uživatelů služby

Úvod

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti při užívání služby **LeadAgent**, přístupné z internetové stránky leadagent.cz a leadagentsys.cz. Služba je poskytována společností Connecta Group SE, IČO: 05258553, spisová značka: H 1781 vedená u Městského soudu v Praze, sídlo: Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6, (dále jen „**CONNECTA**“).

Tyto podmínky **jsou platné pouze v případě, že je uživatel osobou podnikající**. V případě, že má být uživatelem spotřebitel, musí takový uživatel uzavřít s **CONNECTA** zvláštní smlouvu.

Tuto smlouvu mohou uzavřít pouze osoby, které jsou členy klubu DikyTobe.cz provozovaného společností BigStart.eu, IČO: 04278330, se sídlem Sokolovská 979/209, Vysočany, 190 00 Praha 9.

Registrací na našich internetových stránkách vyjadřujete svůj souhlas s těmito smluvními podmínkami. Pečlivě si je prosím přečtěte.

Nedílnou součástí jsou i podmínky ochrany soukromí a informace o zpracování osobních údajů dostupné <https://docs.leadagent.cz/vop/osizou.pdf>, které rovněž obsahují ustanovení tzv. zpracovatelské smlouvy za účelem řádné ochrany osobních údajů vkládaných do služby LeadAgent.

1. Definice pojmů

Smluvními podmínkami se myslí tento dokument, který obsahuje vymezení podmínek smluvního vztahu, který vzniká mezi **CONNECTA** a uživatelem.

Služba je služba Lead Agent vymezená touto Smlouvou a obsahující zejm. právo užívat software, SMS bránu a jiné součásti služby.

Software je CRM (Customer Relationship Management) aplikací (platforma), která umožňuje uživateli softwaru shromažďovat, ukládat a spravovat data a informace související s jeho kontakty. Software obsahuje funkci SMS brány. Software je ve smyslu autorského zákona autorským dílem. Konkrétní funkce softwaru jsou dostupné a blíže popsány v rámci rozhraní na internetové stránce leadagent.cz a leadagentsys.cz. Uživateli software bude přidělena specifická role, která pak definuje funkce, které může uživatel v rámci software užívat. Tyto funkce se mohou v čase měnit a uživatel může vždy užívat pouze ty funkce, které mu rozhraní software v reálném času umožňuje užívat. Software je poskytován v režimu služby (*platform as a service*).

Uživatel je podnikatel, který je na základě registrace na webových stránkách **CONNECTA** oprávněn užívat službu, a to v mezích těchto smluvních podmínek.

Agent je role v rámci software umožňující uživateli, který zvolil registraci v režimu „agent“ využívat službu v rozsahu funkcí, které jsou zpřístupněny roli agent. V rámci Smlouvy je agentem označován i uživatel, který má oprávnění role agent.

Manažer je role v rámci software umožňující uživateli, který zvolil registraci v režimu „manažer“ využívat službu v rozsahu funkcí, které jsou zpřístupněny roli manažer. V rámci Smlouvy je manažerem označován i uživatel, který má oprávnění role manažer.

INDIVIDUAL je role v rámci software umožňující uživateli, který zvolil registraci v režimu „INDIVIDUAL“ využívat službu v rozsahu funkcí, které jsou zpřístupněny roli INDIVIDUAL. V rámci Smlouvy je INDIVIDUAL označován i uživatel, který má oprávnění role INDIVIDUAL.

Klientem se pro účely těchto smluvních podmínek myslí fyzická osoba, jejíž osobní údaje uživatel zpracovává pomocí služby.

Osobním údajem jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě jména, identifikačního čísla, lokačního údaje, síťového identifikátoru nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

Subjektem údajů se má na mysli fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

Kontaktními údaji se pro účely těchto smluvních podmínek myslí ty osobní údaje, které se vztahují ke klientům a které uživatel zpracovává prostřednictvím softwaru. Zejména, nikoliv však výlučně, se jedná o telefonní číslo, jméno a příjmení, emailová adresa a adresa bydliště.

Kontaktem se rozumí souhrn kontaktních údajů vztahujících se ke konkrétnímu klientovi.

Přístupovými údaji se rozumí heslo a uživatelské jméno každého uživatele.

Smluvní vztah mezi uživatelem a CONNECTA

Předmětem smluvního vztahu mezi CONNECTA a uživatelem je, že CONNECTA uživateli umožňuje využít službu, tak jak je specifikována v těchto smluvních podmínkách a uživatel se za to zavazuje platit CONNECTA odměnu.

CONNECTA v rámci služby poskytuje uživateli poskytuje oprávnění k výkonu práva software užit v podobě v jaké vždy dostupný v tom kterém konkrétní čas na internetové stránce leadagent.cz a leadagentsys.cz. Uživatel bere na vědomí, že software je poskytován v podobě *platform as a service* a tedy, že neobdrží žádnou kopii software, software tak může užívat pouze využitím dálkového přístupu prostřednictvím příslušné internetové stránky, a to konkrétními omezenými způsoby užití dle těchto smluvních podmínek. Náklady na zajištění přístupu k software (zejména poplatky za internetové připojení) nese uživatel.

Uživatel výslovně bere na vědomí, že CONNECTA vystupuje v rámci plnění této smlouvy služby jakožto poskytovatel služby dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v účinném znění. CONNECTA využívání funkcionalit služby sama neinicuje, nevolí uživatele přenášovaných informací ani nevolí či nemění obsah informací v rámci služby. CONNECTA nedohlíží na obsah přenášovaných nebo ukládaných informací v rámci služby ze strany uživatelů. Zákonnost využití služby je plnou odpovědností uživatele a v případě, že uživatel bude porušovat příslušné právní předpisy či svým jednáním ohrožovat práva CONNECTA či třetích osob, CONNECTA si vyhrazuje činit veškeré kroky veškeré kroky k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.

Smluvní vztah mezi CONNECTA a uživatelem vzniká dokončením registrace uživatele na leadagentsys.cz. (tento smluvní vztah je označován také jen jako „Smlouva“). Po dokončení registrace vzniká také uživatelský účet.

2. Registrace uživatele

Registrace uživatele probíhá na leadagentsys.cz. Registrovat se může fyzická osoba, která je starší 16 let nebo právnická osoba. Uživatel je povinen zvolit, pro jakou roli (či kombinaci rolí) registraci provádí.

Pro registraci uživatel povinně vyplní následující údaje:

- Jméno
- Příjmení
- E-mailová adresa
- Mobilní telefon
- IČO
- DIČ
- Kód pozvánky (v případě, že registrovaným subjektem je agent)
- Přístupové údaje (heslo a uživatelské jméno)
- Oblast působení (v případě volby účtu manažer či INDIVIDUAL)

Pokud uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.

Uživatel má na registrační obrazovce k dispozici příslušné smluvní podmínky.

Zaškrtnutím pole “ Souhlasím s podmínkami užití služby Lead Agent.” udělí uživatel CONNECTA svůj souhlas se smluvními podmínkami. Bez udělení souhlasu nelze pokračovat v registraci uživatele. Po udělení souhlasu s těmito smluvními podmínkami a stisknutí tlačítka „POKRAČOVAT“ se uživateli zobrazí další obrazovka, kde bude mít uživatel možnost uhradit poplatek za užívání služby a to prostřednictvím platební brány, na kterou bude automaticky přesměrován. Služby je poskytována na časové období zobrazené v rámci rozhraní. Pro úspěšné provedení online platby vyplní uživatel následující údaje:

- Typ platební karty
- Číslo platební karty
- CVV kód
- Dobu platnosti karty

Následně stiskne tlačítko odeslat. Po úspěšném dokončení platební transakce se na obrazovce uživatele zobrazí „platba byla úspěšně provedena“. V opačném případě se uživateli zobrazí obrazovka s nápisem „transakce nebyla provedena“. Zobrazením nápisu „platba byla úspěšně provedena“, tedy zaplacením odměny za užívání služby uživatelem je registrace dokončena. Služby umožňuje zvolením příslušné funkcionality, aby docházelo k automatickým platbám odměny.

Uživatel je povinen v rámci registrace poskytovat přesné a aktuální údaje a tyto následně případně aktualizovat.

Dokončením registrace uživatel prohlašuje, že splňuje obecné podmínky registrace, tedy, že:

1. Pokud je osobou fyzickou, je dostatečného věku, nebo že registraci provedl za účasti a s výslovným souhlasem svého zákonného zástupce, který je schopen CONNECTA kdykoli prokázat.
2. Údaje poskytnuté v rámci registrace jsou úplné, pravdivé a správné.
3. Bude CONNECTA řádně a bez zbytečného odkladu informovat o změnách těchto údajů.

3. Uživatelský účet

Každý uživatel po dokončení své registrace získá svůj vlastní účet, ke kterému bude mít **přihlašovací údaje**.

Prostřednictvím svého uživatelského účtu, který je uživateli přístupný po zadání přihlašovacích údajů, využívá uživatel službu.

Uživatel je povinen své přihlašovací údaje chránit. Uživatel je povinen zabránit jakékoli třetí osobě k neoprávněnému přístupu ke svým přístupovým údajům. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je ve vlastním zájmu uživatele co nejdříve své přístupové údaje změnit.

CONNECTA neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na účet uživatele v důsledku nedodržení povinností uživatele vyplývajících z těchto smluvních podmínek.

4. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je umožnit uživateli využívat službu v režimu platformy k usnadnění jeho obchodních aktivit. Zejména, nikoliv však výlučně, umožnit mu efektivněji komunikovat se svými klienty.

5. Způsob a rozsah využívání služby

Uživatel nesmí službu používat v rozporu s těmito smluvními podmínkami a způsobem, kterým by porušoval platné právní předpisy.

Uživatel smí za výše uvedeným účelem využívat veškeré funkce služby jemu zpřístupněné na základě registrace, dle konkrétní role (agent, manažer, INDIVIDUAL).

Uživatel je oprávněn využívat službu výlučně samostatně, to znamená, že především nesmí:

- a. zpřístupnit službu třetí osobě;
- b. bez výslovného písemného souhlasu CONNECTA poskytnout třetí osobě zčásti ani zcela své oprávnění využívat služby (včetně oprávnění užívat software či jiné součásti služby).

V případě, že CONNECTA udělí uživateli souhlas k poskytnutí či postoupení jeho oprávnění využívat službu třetí osobě, je uživatel povinen bez zbytečného odkladu sdělit CONNECTA, jaký subjekt je touto třetí osobou a že třetí osobě toto oprávnění poskytl či postoupil.

6. Zásady užívání služby

Uživatel odpovídá za důsledky svého jednání při používání služby. Uživatel není oprávněn užívat službu k jakýmkoli jiným účelům než stanoveným těmito smluvními podmínkami. Uživatel nesmí službu zneužívat k nezákonným účelům. Tyto zásady výslovně platí, jak pro užívání softwaru, SMS brány či jiné součásti služby. Uživatel se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy bude dodržovat zejména následující:

- a. může užívat software nevýhradně a jen v mezích platných právních předpisů a této Smlouvy.
- b. nebude činit žádné úkony, které by byly na újmu ostatních uživatelů, či třetích stran a které by vedly k porušení platných právních předpisů.
- c. bude software užívat pouze pro definovaný obor, který zvolil při registraci, resp. pro který si zajistil rozšířenou licenci dle ceníku,
- d. nesmí do softwaru zasahovat ani se do něj pokoušet získat přístup jiným způsobem než pomocí určeného rozhraní a podle dodaných pokynů.
- e. nebude činit žádné úkony, které by porušovaly práva jakékoliv třetí strany (např. autorská práva, copyright, ochrannou známku, osobnostní práva atp.).
- f. bude chránit své přihlašovací údaje, tyto nesdělí třetí osobě a v případě podezření z jejich prozrazení či zneužití si neprodleně změní jím nastavené heslo. Uživatel nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho uživatelském účtu. CONNECTA doporučuje, aby uživatel používal v aplikacích jiných subjektů heslo odlišné od hesla používaného pro přístup ke službě.
- g. nebude do softwaru vkládat obsah, jehož vložení či jiné užití by znamenalo porušení práv třetích stran.
- h. nebude používat software, pokud by takovým užitím došlo k narušení či poškození softwaru.
- i. uživatel nenabývá používáním softwaru žádná práva duševního vlastnictví k softwaru. Uživatel není zejména oprávněn používat žádné značky ani loga používané v rámci služby.
- j. uživatel nesmí software využívat způsobem, který by mohl snižovat jeho hodnotu, nebo poškodit, znemožnit, přetížit nebo zhoršit funkci serverů, na kterých je software uložen, nebo rušit používání těchto serverů. Uživatel nesmí jakýmkoli způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoli jeho rozmnoženiny (ani pro osobní potřebu), jakékoli materiály či informace týkající se softwaru, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny, nebo které neobdržel od CONNECTA v souvislosti s legálním užíváním softwaru.
- k. uživatel nesmí získávat osobní údaje jiných uživatelů softwaru způsobem, kterým je zastírán důvod jejich skutečného užití či způsobem, který je v rozporu s příslušnými právními předpisy.
- l. uživatel nesmí kopírovat, pozměňovat, distribuovat, prodávat, pronajímat, zneužívat, blokovat, či jinak zasahovat do software či do jeho části; stejně tak nesmí uživatel provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu softwaru či se pokoušet jej extrahovat.
- m. uživatel nesmí odstraňovat, zakrývat či jinak upravovat právní doložky či oznámení, která se zobrazují v softwaru.

- n. uživatel nesmí užívat svůj uživatelský účet pro rozesílání nevyžádaných zpráv (tzv. spamů, hoaxů atd.), virů nebo jiného nelegálního či obtěžujícího obsahu.
- o. uživatel nesmí vyvolat dojem, že uživatelem je jiná osoba, než uživatel, nebo vytvářet uživatelské účty, jejichž parametry (např. adresa emailové schránky) mohou budít pohoršení či jsou v rozporu s dobrými mravy.
- p. uživatel se zavazuje řádně a včas platit CONNECTA odměnu za užívání služby.
- q. uživatel se zavazuje se plně seznámit s právní úpravou týkající se ochrany osobních údajů a právní úpravou týkající se tzv. obchodních sdělení, konkrétně tedy zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o informačních službách“), jakož i s dalšími právními předpisy, které jsou, případně se v průběhu trvání Smlouvy stanou, relevantními z pohledu uvedené problematiky (zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a tuto úpravu důsledně dodržovat;
- r. bude splňovat veškeré požadavky vyplývající pro něj z předpisů ochrany osobních údajů a zákona o informačních službách, jakož i dalších právních předpisů relevantních z pohledu jeho využívání služby, a to především požadavky souhlasu pro zpracování osobních údajů a pro zasílání obchodních sdělení.
- s. se nebude snažit získat přístup ke zdrojovému kódu softwaru a do tohoto jakkoli zasahovat, měnit ho či využívat.
- t. nebude zasahovat do bezpečnosti zdrojového kódu softwaru.
- u. nebude vyvolávat dojem, že uživatelem služby je jiná osoba, než uživatel (např. uvádět při využití SMS brány jiné, než svoje identifikační údaje atd.).

Smluvní strany vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

7. Závadný obsah

Uživateli se dále výslovně zakazuje umisťovat, odkazovat či jinak šířit prostřednictvím služby obsah, který zejména:

- a. porušuje práva duševního vlastnictví CONNECTA či třetích stran, zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmy, práva autorského a právy s autorským právem souvisejícími, osobnostními právy, atp.
- b. by mohl být považován či je jedním naplňujícím znaky nekalé soutěže.
- c. podněcuje k porušování platných právních předpisů a neplnění zákonných povinností.
- d. nabádá k páčání trestné činnosti nebo jiného deliktního jednání nebo takové jednání schvaluje či jinak podporuje pachatele takové činnosti.
- e. nabádá či jinak podporuje užívání návykových či životu nebezpečných látek.
- f. obsahuje části, které by mohly být považovány jako obsah narušující občanské soužití či lidskou důstojnost.
- g. by byl poplašnou zprávou.
- h. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě, který by mohl takovou osobu poškodit.
- i. obsahuje pornografická díla, zvláště pak taková, která snižují lidskou důstojnost nebo zobrazují dítě či pohlavní styk se zvířetem.

- j. podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka.
- k. je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, resp. zákonem o informačních službách.
- l. je z jakéhokoli důvodu protiprávním.

Podmínky užívání software se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky zpřístupněné CONNECTA uživateli v rámci služby (zejm. grafika).

8. Povinnosti CONNECTA

CONNECTA se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy:

- a. bude plně oprávněna dle právního řádu České republiky platně uzavřít Smlouvu a být její stranou;
- b. vyvine přiměřené úsilí k zajištění technické podpory dostupné 24 hodin 7 dní v týdnu prostřednictvím emailové zprávy (podrobnosti jsou uvedeny níže v těchto smluvních podmínkách).

Každý uživatel má oprávnění kontaktovat CONNECTA za účelem řešení funkčnosti služby, zejména v případech, kdy

- služba je nedostupná,
- nedošlo ke zpracování jakékoli platební operace v rámci služby, zejména při používání platební brány,
- nedošlo k úhradě odměny, kterou získal uživatel svojí činností v rámci služby.

Uživatel je výslovně oprávněn obracet se na CONNECTA i v případě problémů s využitím platební brány v rámci služby. CONNECTA je v tomto ohledu následně oprávněna kontaktovat poskytovatele služby platební brány za účelem řešení případných reklamací uživatelů.

Pro kontaktování CONNECTA je možné využít:

- Chat zpřístupněný v rámci služby
- E-mailový kontakt Info@leadagent.cz.

CONNECTA potvrdí v případě emailu přijetí požadavku uživatele přidělením čísla požadavku (ticketu). CONNECTA bude uživatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který uživatel využil ke kontaktu.

Chatová podpora je obvykle aktivní od 9:00 do 17:30 každý pracovní den v České republice. Komunikačním jazykem je čeština.

9. Práva CONNECTA

CONNECTA je oprávněna pořizovat si kdykoliv kopii kontaktních údajů, které si uživatel uloží pod svými přihlašovacími údaji, a to z důvodu zálohování (či jiných provozních důvodů

v rámci poskytování služby) či z jiného důvodu zpracování osobních údajů, tak jak předjímá tato Smlouva.

CONNECTA může kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu internetové stránky leadagent.cz a leadagentsys.cz, služby, softwaru, přidávat nebo odebírat funkce a také může pozastavit nebo ukončit poskytování služby.

Právo rozhodovat o změně, odstranění či doplnění jakékoliv části služby má pouze CONNECTA.

CONNECTA je oprávněna v souvislosti s používáním softwaru uživateli zasílat uživateli oznámení, administrativní zprávy či obdobné informace.

CONNECTA však není povinna dohlížet na obsah ukládaných informací, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah informace. Uživatel softwaru však bere na vědomí, že CONNECTA je v souvislosti se svými zákonnými povinnostmi oprávněna mazat data a údaje, tak jí to příkazuje či umožňuje příslušný právní předpis.

10. Odpovědnost CONNECTA

V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude CONNECTA odpovídat za jakoukoliv újmu (včetně, ale nikoli výhradně, ušlého zisku, přerušení obchodu, ztráty dat, ztráty tržeb, ztráty obchodních informací nebo jiné nejen peněžní ztráty) vzniklou uživateli v souvislosti s užíváním služby. CONNECTA tak především není povinna uhradit uživateli újmu vzniklou:

- a. v důsledku nemožnosti užívat službu nebo nesprávné funkce služby;
- b. změnou těchto smluvních podmínek;
- c. ztrátou, odcizením, vyrazením či zneužitím přístupových údajů uživatele;
- d. v důsledku užití služby v rozporu s těmito smluvními podmínkami či s právním řádem České republiky;
- e. v důsledku ze samotné podstaty nebezpečného užívání služby;
- f. v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
- g. nezávisle na vůli CONNECTA.

V každém případě bude celková odpovědnost CONNECTA za jakýkoliv nárok vznesený na základě Smlouvy (není-li takový nárok jako celek vyloučen výše), u něž to právní řád České republiky umožňuje, omezena výší částky, kterou uživatel za užívání služby zaplatil (má zaplatit) za kalendářní rok, ve kterém došlo ke vzniku dané újmy. Uživatel prohlašuje, že omezení odpovědnosti CONNECTA na uvedenou částku odpovídá celkové předpokládané výši škody dle Smlouvy, kterou mohl při jejím uzavření očekávat.

CONNECTA neponese odpovědnost za jakékoliv škody, které nelze přiměřeným způsobem předvídat.

CONNECTA bude odpovědná pouze za škody, které vzniknou uživateli zaviněným porušením povinností CONNECTA dle těchto smluvních podmínek. Tím však nejsou dotčena výše uvedená ustanovení o omezení odpovědnosti CONNECTA.

CONNECTA poskytuje službu dle těchto smluvních podmínek na úrovni znalostí a péče, které jsou přiměřené v daném obchodním odvětví. CONNECTA však službu uživateli softwaru poskytuje pouze způsobem a v rozsahu, který vyplývá z těchto smluvních podmínek. CONNECTA poskytuje software "tak, jak je". K ničemu jinému se CONNECTA nezavazuje.

Uživatel se vzdává veškerých nároků z vad, které mu plynou z užívání služby. CONNECTA se zříká veškerých záruk, a to v co nejširším rozsahu, který umožňuje český právní řád. CONNECTA uživateli garantuje pouze to, že užitím služby uživatelem na základě Smlouvy a za dodržení těchto smluvních podmínek nedojde k zásahu do práv duševního vlastnictví třetích osob k softwaru. Za případné nároky třetích osob související s porušením práv duševního vlastnictví k softwaru vyplývající z užívání softwaru CONNECTA uživatele plně odškodní. Podmínkou pro odškodnění je, že (i) uživatel umožní CONNECTA umožnit převzít obhajobu proti danému nároku třetí osoby, (ii) neuzavře bez písemného souhlasu CONNECTA žádnou dohodu ohledně daného nároku a (iii) vznik daného nároku nezpůsobil uživatel porušením svých smluvních či zákonných povinností. CONNECTA není odpovědná za funkčnost datové sítě uživatele, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za stav programového vybavení uživatele, za případné zásahy třetích osob do programového vybavení uživatele či za nesprávné uvedení kontaktních údajů uživatele. CONNECTA není odpovědná za zajištění přístupu uživatele ke službě.

CONNECTA v žádném případě neodpovídá za obsah, který uživatel do softwaru vloží.

11. Odpovědnost uživatele

Uživatel odpovídá CONNECTA za újmu, která CONNECTA či třetí osobě vznikne v důsledku porušení ustanovení těchto smluvních podmínek či právního řádu České republiky ze strany uživatele.

Uživatel se současně zavazuje odškodnit CONNECTA či třetí osobu odvozující svá práva od CONNECTA (např. osoba, které jsou zpřístupněny osobní údaje zpracované na základě této Smlouvy) v případě, že kdokoli vznese nároky vůči CONNECTA či příslušné třetí osobě, zejména pak v případě, kdy utrpí CONNECTA či příslušná třetí osoba újmu v podobě jakékoli sankce (ať již jde o smluvní pokuty, penále či postih na základě správních deliktů atd.).

Uživatel bude na své vlastní náklady bránit CONNECTA proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči CONNECTA nebo jeho klientům či obchodním partnerům v souvislosti s porušením práv duševního vlastnictví, pokud tato poskytl uživatel CONNECTA. Uživatel musí odškodnit CONNECTA, popř. jeho klienty či obchodní partnery, a musí jim nahradit veškerou takto vzniklou újmu a náklady související se soudními rozhodnutími, které vyplývají z takového porušení, jakož i další s tím související náklady. Uživatel se dále zavazuje, že zajistí výměnu nebo takovou opravu plnění, aby nedošlo k porušení práv třetích osob, nebo že bezúplatně získá pro CONNECTA veškerá práva, aby mohl pokračovat ve využívání daného plnění v té formě, v níž zavdala třetí straně příčinu k uplatnění nároku.

12. Poplatky za užívání služby

Uživatel je povinen za využívání softwaru platit pravidelný poplatek dle <http://leadagent.cz/cenik>, a to buď ve formě měsíčních, nebo ročních poplatků.

Uživatel tento poplatek platí prostřednictvím online platby, kterou zajišťuje společnost GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768 (dále jen „**Poskytovatel**“).

PB“). Uživatel obdrží emailem po každé úspěšné a provedené úhradě poplatku potvrzení o platbě poplatku.

Služba umožňuje automatické strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby). Uživatel svojí registrací v rámci Služby souhlasí se založením a parametry opakované platby, tak jak mu jsou zobrazeny v rámci potvrzení a s tím, že údaje o platební kartě budou předány Poskytovateli PB. CONNECTA potvrzuje, že Poskyvatel PB s údaji platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti ve finančním sektoru).

V rámci opakované platby je vždy uvedeno:

- důvod založení opakované platby (např: platba za předplatné),
- maximální částka opakované platby,
- zda-li je částka platby fixní nebo variabilní,
- datum nebo frekvence strhávání opakované platby,
- zda-li je datum, popř. frekvence strhávání fixní nebo variabilní,

Pro změnu opakované platby může Uživatel použít příslušný formulář v rámci Služby, kde požádá o změnu nastavení opakované platby.

Založení automatického strhávání plateb je Uživateli potvrzeno v rámci Služby.

Uživatel bude nejpozději sedm (7) pracovních dní předem informován, pokud

- má dojít ke stržení následující opakované platby a uběhlo více než 6 měsíců od poslední opakované platby,
- skončila perioda, po kterou měl Uživatel Službu zdarma a bude mu stržena první opakovaná platba,
- dojde k jakékoliv změně v nastavení opakovaných plateb (např. změna ve frekvenci strhávání opakované platby).

13. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

CONNECTA a uživatel jsou povinni chránit a utajovat před třetími osobami informace označené jako důvěrné a skutečnosti tvořící obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, které jimi byly vzájemně poskytnuty v souvislosti s uzavíráním Smlouvy.

Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s obchodním závodem CONNECTA nebo uživatele a u kterých jejich vlastník odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení.

14. Vztah rolí

Uživatel, bez ohledu na skutečnost, jaká role mu byla přidělena bere na vědomí, že služba (zejména pak software) je pouhou platformou, která umožňuje, aby uživatel využíval její programové funkcionality. CONNECTA v žádném případě neodpovídá za smluvní vztahy mezi jednotlivými uživateli (či mezi uživateli a klienty). CONNECTA aktivně žádné vazby mezi

uživateli v rámci služby netváří a veškeré funkce a chování softwaru jsou v tomto ohledu vynucené aktivitou uživatelů.

Služba umožňuje vytvořit vazby mezi rolemi agent, manažer a INDIVIDUAL, neumožňuje ale aby agent neměl v rámci softwaru přidělenou roli manažer. Zároveň softwaru neumožňuje, aby INDIVIDUAL byl propojen s rolí agent.

Vztah manažera a agenta

Roli manažer umožňuje software, aby generoval identifikační číslo agenta, které agentovi na základě smluvního vztahu nezávislého na této Smlouvě zpřístupní. Registrace uživatele do role agent je umožněna až po ověření speciálního identifikačního čísla konkrétního agenta při registraci. Manažer hradí licenční poplatky v souvislosti s užíváním softwaru za každého agenta, kterého takto přiřadí. Agent samostatně licenční poplatky nehradí, pouze poplatky za využívání dílčích služeb, které nabízí Služba jako zpoplatněné. Služba následně na základě takto zadaného identifikačního čísla přiřadí konkrétního agenta ke konkrétnímu manažerovi. Služba neumožňuje, aby agent jednostranně změnil přiřazeného manažera při registraci do role agent. Služba umožňuje, aby manažer přeřadil agenta, který byl dosud veden jako agent spadající pod tohoto manažera, k jinému manažerovi. Služba umožňuje příslušného agenta o této změně informovat. Služba rovněž umožňuje, aby agent změnil manažera. Není odpovědností CONNECTA zajišťovat souhlas příslušných subjektů s touto změnou a získání příslušných souhlasů dotčených agentů či manažerů je přímou odpovědností dotčených agentů a manažerů zadávajících změny v rámci služby.

Služba umožňuje, aby manažer požádal CONNECTA o zrušení účtu agenta přiřazeného ke konkrétnímu manažerovi. Agent bude následně ze strany CONNECTA upozorněn na to, že do 5 dnů bude jeho uživatelský účet ukončen.

V případě ukončení účtu agenta (ať již při ukončení užívání ze strany agenty či v případě, kdy užívání účtu ukončení manažer) dochází k zpřístupnění kontaktních údajů klientů mezi uživateli v roli manažer a jemu příslušný agent. CONNECTA pouze automatizovaně zajišťuje přesun příslušných dat v rámci služby. Uživatelé v roli agent a manažer jsou odpovědní za to, že tato data jsou takto předávána v souladu s právními předpisy.

INDIVIDUAL

Role INDIVIDUAL vykazuje oprávnění v rozsahu manažer, kromě skutečnosti, že není možné vázat na sebe agenty. Roli INDIVIDUAL je umožněno využívání služby bez souhlasu manažera. Role INDIVIDUAL rovněž umožňuje užívání funkcionalit role agent bez nutnosti vazby na manažera. Role INDIVIDUAL však může být vázaná na manažera.

15. Zvláštní součásti služby

Body

Služba umožňuje nákup tzv. bodů, které je možné využít pro aktivaci specifických služeb v rámci služby. Body jsou zobrazovány v uživatelském účtu uživatele.

Telefonní číslo

Služby umožňuje využívat uživateli virtuální telefonní číslo pro účely vyžití služby SMS brány. Telefonní číslo umožňuje přijímat hovory (formou VOIP) a žádat o rozeslání SMS.

SMS brána

Služba v rámci softwaru obsahuje funkcionalitu, která umožňuje, aby agent nebo INDIVIDUAL v souladu s příslušnými právními předpisy prostřednictvím služby zadal pokyn telefonnímu operátorovi, aby zaslal třetí osobě SMS zprávu, jejichž obsah pomocí služby vytvoří a/nebo předem schválí manažer, který byl agentovi přidělen. Služba umožňuje i dodatečné schvalování SMS manažerem.

V případě, že nedojde k odeslání SMS klientovi, CONNECTA vrátí kredity odpovídající neodeslaným SMS uživateli. CONNECTA nevrací peníze za neodeslání SMS, ani za nevyčerpané SMS.

Keyword

Uživatel může spojit svoje telefonní číslo se specifickým slovním spojením (dále jen „keyword“), přičemž při reakci klienta na telefonní číslo se zasláním keyword dojde k automatickému uložení kontaktu v rámci služby. Uživatel může definovat automatické odpovědi na takovou zprávu.

Aplikace Lead Agent

Uživatel si může pomocí zakoupit od CONNECTA zvláštní kód k aktivaci služby v rámci mobilního telefonu či jiného obdobného zařízení. Licenční podmínky pro užití služby v rámci takového zařízení se řídí těmito podmínkami.

Stávající databáze uživatelů

Služba obsahuje v rámci softwaru funkci, kde je možné nahrát do účtu uživatele databázi kontaktů. Pro tento případ však uživatel prohlašuje, že nese plnou právní odpovědnost za to, že tuto databázi vytvořil a v rámci systému užívá v souladu s platnými právními předpisy

16. Změna smluvních podmínek

CONNECTA je oprávněna tyto smluvní podmínky kdykoliv doplňovat a měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na www.leadagentsys.cz a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému uživateli také zaslána na jeho email uvedený v softwaru. Ke dni účinnosti nového znění pozbývají účinnosti předchozí smluvní podmínky.

Uživatel má právo navrhané změny smluvních podmínek odmítnout. V takovém případě však musí Smlouvu ve lhůtě dvou týdnů vypovědět. Pokud se tak stane, dojde k ukončení Smlouvy a uživatel bude mít nárok na vrácení poměrné části poplatku, jež uhradil za užívání služby.

17. Technická podpora a vzájemná komunikace

Uživatel má k dispozici 24 hodin denně technickou podporu, na kterou se může obrátit prostřednictvím této emailové adresy: info@leadagent.cz

Prostřednictvím služby technické podpory (a výše uvedené emailové adresy) lze také reklamovat nefunkčnost služby či jiné jeho závady.

18. Affiliate program

Kdykoli některý Uživatel pomocí funkce doporučí jiné osobě software Lead Agent, a tato skrze přidělený kód uhradí poplatek za Službu, z každé úhrady Služby touto osobou má Uživatel nárok na provizi ve výši 30 % z dané částky bez DPH. CONNECTA je oprávněna jménem Uživatele vystavit vůči sobě daňový doklad k proplacení takové provizi a provizi poukázat na účet Uživatele uvedený v rámci Služby. Výplata probíhá dle rozhodnutí CONNECTA či na základě žádosti Uživatele.

CONNECTA informuje Uživatele ohledně osob, které využily kód v rámci účasti v affiliate programu ve prospěch daného Uživatele.

19. Ukončení či pozastavení Smlouvy

CONNECTA je oprávněna uživateli kdykoliv pozastavit nebo ukončit Smlouvu.

V případě pozastavení Smlouvy zašle CONNECTA uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v rámci rozhraní služby informaci o tom, z jakého důvodu je uživateli Smlouva pozastavována a na jak dlouhou dobu. Pokud je Smlouva pozastavena, uživateli není umožněno službu (a to ani částečně) užívat. V případě, že uživatel porušuje některou z povinností stanovenou v těchto smluvních podmínkách, je CONNECTA oprávněna mu na stanovenou dobu pozastavit Smlouvu s tím, že v těchto případech nemá uživatel nárok na vrácení poměrné části poplatku za užívání služby. V případě pozastavení Smlouvy v ostatních případech má uživatel nárok na vrácení poměrné části poplatku za užívání služby za dobu, kdy byla jeho Smlouva pozastavena.

CONNECTA je oprávněna kdykoliv ukončit Smlouvu uživatele. V případě ukončení Smlouvy zašle CONNECTA uživateli výpověď zaslanou na emailovou adresu uživatele uvedenou v rozhraní služby a okamžikem doručení takového emailu uživateli běží výpovědní doba v délce 1 (jednoho) měsíce. Uplynutím výpovědní doby zaniká Smlouva mezi uživatelem a CONNECTA. Až na případy uvedené níže má uživatel v případě ukončení Smlouvy mezi ním a CONNECTA výpovědí nárok na vrácení poměrné části poplatku, jež uhradil za užívání softwaru.

V případě, že uživatel porušil některou z povinností stanovenou v těchto smluvních podmínkách, je CONNECTA oprávněna vypovědět Smlouvu s uživatelem bez výpovědní doby. Výpověď je účinná jejím doručením na emailovou adresu uživatele. Uživatel v těchto případech nemá nárok na vrácení poměrné části poplatku, jež uhradil za užívání služby.

Uživatel je oprávněn ukončit svou Smlouvu smazáním svého uživatelského účtu. V případě, že uživatel ukončí svou Smlouvu, nemá nárok na vrácení případné poměrné části poplatku, jež uhradil za užívání služby.

20. Závěrečná ustanovení

Uživatel výslovně souhlasí tím, že v případě využívání některých služeb CONNECTA je CONNECTA oprávněna vystavovat jménem Uživatele účetní doklady za realizaci plnění v rámci Služby (jde zejména o využívání Služby k prodeji licenčních oprávnění apod.) a tyto

doručovat jinému Uživateli. Uživatel rovněž souhlasí s tím, že účetní doklady vystavované CONNECTA budou Uživateli doručovány prostřednictvím jeho uživatelského účtu. Toto žádným způsobem nečiní CONNECTA odpovědným za plnění daňových a souvisejících povinností Uživatele.

Pokud je kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo její část neplatné či nevykonatelné nebo se takovým v budoucnu stane, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnosti či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.

V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se Smluvní strany zavazují neúčinné či neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení, jež má být nahrazeno.

Tyto smluvní podmínky jakož i veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi uživatelem a CONNECTA se řídí právním řádem České republiky.

Toto znění smluvních podmínek nabývá účinnosti dne 22.03.2019