

OCHRANA SOUKROMÍ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

Vážení uživatelé,

ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás zcela zásadní. Proto věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných ve službě Lead Agent (dále jen „**Služba**“) provozované správcem osobních údajů společností Connecta Group SE, IČO: 05258553, spisová značka: H 1781 vedená u Městského soudu v Praze, sídlo: Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6 (dále jen „**CONNECTA**“) a závazné podmínky pro uplatňování Vašich práv. Užíváním Služby s těmito podmínkami souhlasíte (v některých případech Vás označujeme jako „**Uživatel**“). Čl. 6 platí za závazné podmínky tzv. zpracovatelské smlouvy ve smyslu ustanovení čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), kdy v rozsahu tohoto zpracování je CONNECTA zpracovatelem.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte email info@leadagent.cz.

1. Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

Obsahem služby je **provozování CRM systému** umožňující ukládání informací o tzv. leadech, tedy fyzických osobách, které jsou typicky zákazníky uživatele. Služba umožňuje intuitivní správu leadů a současně i možnost zajistit zaslání SMS na vložené kontaktní telefonní údaje (funkce SMS brány).

Software zajišťující chod Služby je CRM systém zpřístupňovaný dálkovým přístupem – celé řešení je tedy hostováno v cloudu a uživatelé mají možnost se připojit dálkově pomocí internetu.

Osobní údaje zpracováváme v první řadě za účelem registrace jednotlivých uživatelů a uzavírání licenčních smluv k užití softwaru. Za tím účelem mají všichni uživatelé zřízený uživatelský účet, se kterým jsou spojeny jejich identifikační a kontaktní údaje. K uzavření smlouvy dochází elektronicky, tedy za tímto účelem sbíráme data jako je IP adresa a další údaje pro identifikaci smluvní strany při provedení uzavření, abychom měli časové razítko pro důkaz souhlasu.

Pro provoz SMS brány nutně potřebujeme znát i telefonní číslo uživatele. Jednou z funkcí je i zřízení virtuálního čísla, tedy i toto je nutné zpracovávat, abyste jej mohli využívat. Dalším z účelů je tedy provoz SMS brány a zřízení virtuálního telefonního čísla.

V rámci Služby dochází i výplatám v rámci affiliate programu, tedy dochází i k zpracování čísla účtu Uživatele.

Zpracování těchto údajů je povinné, bez nich není možné Služby využívat.

V odůvodněných případech zpracováváme osobní údaje i za účelem ochrany našich zájmů, typicky v případě právních sporů, řízení před soudem apod. Zde musíme prokazovat, že jsme při poskytování svých Služby jednali v souladu s právními předpisy.

Často zpracování osobního údaje ukládá i zákon, např. při vedení účetnictví, archivování apod. Zde zpracováváme osobní údaje v rozsahu těchto předpisů.

Jelikož jste naši klienti, čas od času Vám zasíláme informace a novinky o našich výrobcích a službách. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení, případně je možné se kdykoli odhlásit zasláním zprávy na info@leadagent.cz.

2. Od koho osobní údaje dostáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od Vás. Nezjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte, resp. jde o údaje, které vytvoříte užíváním Služby (logování a trackování Vaší aktivity).

Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

3. Komu údaje předáváme?

2.1 Četnost využití Služby a její předání v Klubu

Provozovatel provozuje Službu v rámci DikyTobe.cz (dale jen “**Klub**”) provozovaný BigStart.eu, IČO: 04278330, se sídlem Sokolovská 979/209, Vysočany, 190 00 Praha 9 (dale jen „**Provozovatel**“) a je tedy povinen plnit některé podmínky, se kterými všichni členové Klubu souhlasili dle smlouvy o členství v Klubu (<https://docs.dikytobe.cz/vop/vop.pdf>) a podmínek užívání Klubového softwaru (<https://docs.dikytobe.cz/vop/soft.pdf>). Jsme současně vázáni smluvně s Provozovatelem Klubu, že pro něj zpracování osobních údajů níže budeme u každého člena zajišťovat. Jde tedy o smluvní podmínku, bez které nelze užívat Službu.

Jedním z povinného předávání osobních údajů mezi námi a Provozovatelem jsou informace o četnosti jak využíváte Službu konkrétně pak:

- a) kterým členům Klubu zasíláte zprávy skrze SMS bránu Služby, a kterým členům voláte skrze službu VOIP Služby.
- b) kteří členové Vám zasílají zprávy a realizují VOIP hovory skrze Službu,
- c) jaká je četnost používání Služby k a) a b).

Tyto údaje jsou zpracovány, a následně i předávány pouze a jenom za účelem systému ochrany soukromí členů, kdy dle mechanismů popsaných v podmínkách Klubu (<https://docs.dikytobe.cz/vop/osizou.pdf>) je na základě četnosti interakcí omezena možnost sdílení nabídek mezi členy Klubu. Základě zpracování je tak smlouva o členství v Klubu (<https://docs.dikytobe.cz/vop/vop.pdf>). Tyto údaje budou zpracovány po dobu trvání členství v Klubu.

Na základě poskytnutí těchto údajů dochází k **automatizovanému rozhodování**, tak jak je popsáno ve podmínkách o užívání Klubového softwaru (<https://docs.dikytobe.cz/vop/soft.pdf>). Veškeré další informace ohledně zpracování při předání Provozovateli jsou k dispozici zde v podmínkách zpracování osobních údajů Provozovatelem (<https://docs.dikytobe.cz/vop/osizou.pdf>).

2.2 Uplatňování kódů a affiliate program

Uživatel může při registraci do Služby uvést specifický kód, který má význam pro rozdělování tzv. bodů v rámci Klubu. Ze smluvních podmínek mezi námi, Provozovatelem a Členem vyplývá, že informace, že některý Uživatel při registraci uplatnil tento kód, bude ze strany CONNECTA předána Provozovateli Klubu. Jde o nutnou podmínku Služby.

Tato informace o tomto kódu bude předána Provozovateli Klubu pouze za účelem vyhodnocení propojení mezi Členy v rámci Klubového systému bodů. Informace o tomto jsou k dispozici v podmínkách o užívání Klubového softwaru (<https://docs.dikytobe.cz/vop/soft.pdf>). Podmínky zpracování osobních údajů a další informace, které je možné vůči Provozovateli ohledně práv osobních údajů je možné uplatňovat v souladu s podmínkami ohledně zpracování osobních údajů Provozovatelem (<https://docs.dikytobe.cz/vop/osizou.pdf>).

Současně, uplatnění kódu má význam i pro tzv. affiliate program, kdy každý, kdo pomocí kódu přivedl nového Uživatele Služby, který uhradil příslušné poplatky, má nárok na určité procento jako provizi. V rámci Služby je pak u Uživatele viditelné, kteří Uživatelé se přihlásili skrze jeho kód a tedy náleží mu za ně daná provize.

2.3 Další příjemci

Ke zpracování Vašich údajů užíváme účetní společnost **This One s.r.o.**, IČO: 037 34 404 a případně i společnost **Amazon Web Services EMEA SARL**, 5 rue Plaetis, L-2338 Lucemburk, Lucembursko.

Vaše osobní údaje mohou být rovněž předány orgánům veřejné moci v rámci výkonu jejich oprávnění, např. při kontrole.

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

4. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím Služby na webu www.leadagentsys.cz

Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pracující pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste nikdy neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. Chráníme Vás i před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního

života.

5. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje uvedené při registraci a při vložení do Služby uchováme po dobu, kdy Službu užíváte. Ve chvíli, kdy náš požádáte o zrušení Vašeho účtu nejpozději do jednoho měsíce dojde k jeho zrušení a smazání Vašich údajů. To samé platí i pokud dojde k ukončení Služby z naší strany. Tyto údaje již nebude možné obnovit, tedy důkladně smazání zvažte.

Bez ohledu na plnění smlouvy, díky které Služby užíváte, jsme však oprávněni nadále zpracovávat osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné k těmto účelům:

a) Účetnictví a archivace dokumentů

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis, musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností (event. pro účely archivace). Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to dokonce 10 od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo;

b) Oprávněné zájmy

Osobní údaje zpracováváme rovněž pro ochranu našich oprávněných zájmů, tj. obrana před případnými nároky našich zákazníků, a to i před soudem (např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, která může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události). V této souvislosti Poskytovatel zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení, IČO, DIČ, sídlo) a kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o užívání Služby včetně smlouvy o jejím užívání, kterou jste s námi uzavřel (její obsah, informace o jejím plnění), dále i číslo účtu v souvislosti s platbami.

Tyto údaje nemůžeme smazat, a to ani v případě žádosti Nabyvatele, neboť nejsou zpracovány na základě souhlasu. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

6. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů.

Vždy Vás budeme informovat o:

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- e) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria

- použitá ke stanovení této doby,
- f) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- a) požádat nás o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- c) požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

7. Když jsme zpracovatelé

V rámci poskytování Služeb bude docházet ke zpracování osobních údajů, kdy CONNECTA je zpracovatelem ve smyslu čl. 28 GDPR. Tato ustanovení jsou závazná jako tzv. zpracovatelské smlouva dle čl. 28 odst. 3 GDPR.

a) CRM

Obsahem Služby je CRM systém, kdy CONNECTA spravuje data ve prospěch uživatelů – jde typicky o data jejích zákazníků. Služba je otevřená a umožňuje, aby došlo ke zpracování různých osobních údajů vkládaných do Služby.

Účelem zpracování je tedy správa dat v rámci CRM systému.

Předmětem zpracování jsou osobní údaje vkládané Uživatelé do Služby (mj. kalendáře propojené s jinou službou, data z dotazníků apod.). CRM systém rovněž zpracovává historii smluv uzavřených klientem Uživatelé s Uživatelé skrze nástroj Provozovatelé „Stavitel webu“.

CONNECTA bude osobní údaje zpracovávat **po dobu užívání Služby** Uživatelé a neobdrží-li jinou instrukci Uživatelé, smaže je do 1 měsíce po ukončení smlouvy s Uživatelé o užívání Služby.

Kategoriemi subjektů údajů budou klienti Uživatelé, potenciální klient Uživatelé či jiné osoby vkládané Uživatelé do Služby.

Typem údajů budou osobní údaje vkládané uživatelem do Služby, zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, historie komunikace a historie smluvních dokumentů, poznámek o obchodní činnosti a další údaje vkládané do Služby.

b) Generování faktur

CRM systém umožňuje automatizované generování účetních dokladů a jejich zasílání Uživatelům.

Účelem zpracování je tedy generování účetních dokladů.

Předmětem zpracování jsou osobní údaje vyžadované právními předpisy k vytvoření účetních dokladů.

CONNECTA bude osobní údaje zpracovávat **po dobu užívání Služby** Uživatelé a neobdrží-li jinou instrukci Uživatelé dle odst. 5.9 písm. g), smaže je do 1 měsíce po ukončení smlouvy s Uživatelé o užívání Služby.

Kategoriemi subjektů údajů budou osoby uvedené v rámci účetních dokladů.

Typem údajů jsou osobní údaje vyžadované právními předpisy k vytvoření účetních dokladů.

Ke zpracování Vašich údajů v rámci této činnosti můžeme zapojit účetní společnost **This One s.r.o.**, IČO: 037 34 404.

c) Společná ustanovení

Vystupuje-li CONNECTA jako zpracovatel osobních údajů (tzn. zejména pokud zpracovává údaje v rámci služby na základě dohody s uživatelem), tak se zavazuje, že

- zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatelé, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, přičemž Poskytovatel neprodleně Uživatelé informuje v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje právní předpisy týkající se ochrany údajů.
- zajišťuje, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku dle čl. 32 GDPR,
- dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (zejména předchozí písemný souhlas Uživatelé s tímto zapojením a další podmínky dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR),
- zohledňuje povahu zpracování, je Uživatelé nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů,
- je Uživatelé nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd. (čl. 32 až 36 GDPR);
- v souladu s rozhodnutím Uživatelé všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Uživatelé po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak, neobdrží-li Poskytovatel jinou instrukci Uživatelé, veškerá data, která zpracovává jako zpracovatel smaže bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy, nejpozději do 1 měsíce;
- poskytne Uživatelé veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Uživatelé nebo jiným auditorem, kterého Uživatelé pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- nahlásí Uživatelé porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté,

kdy jej zjistí.

8. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží následující prostředky zabezpečení:

Anitvirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje, fyzické prostředky ochrany.

Tyto podmínky jsou účinné od 13.3.2019.